



顾客满意度调查表

贵公司名称：_____

认证领域（可多选）：☐QMS ☐EMS ☐OHSMS

尊敬的顾客：

首先感谢您选择浙江盛标检测认证有限公司！感谢您对我们认证工作的支持！请您对我们的工作做出评价，您的评价对我们来说至关重要，您的建议和意见将有助于我们改进工作，更好地满足您的要求。非常感谢您的参与！

整体印象				
总体感觉	☐ 很满意	☐ 满意	☐ 一般	☐ 不满意
满足贵公司的需求程度	☐ 很满意	☐ 满意	☐ 一般	☐ 不满意
提供的服务	☐ 很满意	☐ 满意	☐ 一般	☐ 不满意
审核前				
项目承接人员的专业能力	☐ 很满意	☐ 满意	☐ 一般	☐ 不满意
认证受理及时性	☐ 很满意	☐ 满意	☐ 一般	☐ 不满意
公开文件便于索取	☐ 很满意	☐ 满意	☐ 一般	☐ 不满意
认证流程介绍的详略程度	☐ 很满意	☐ 满意	☐ 一般	☐ 不满意
审核计划安排的合理性	☐ 很满意	☐ 满意	☐ 一般	☐ 不满意
审核计划安排满足特殊需求能力	☐ 很满意	☐ 满意	☐ 一般	☐ 不满意
工作人员的服务态度				
审核活动中				
审核员的审核能力	☐ 很满意	☐ 满意	☐ 一般	☐ 不满意
审核员与公司业务相关专业能力	☐ 很满意	☐ 满意	☐ 一般	☐ 不满意
审核员的行为规范	☐ 很满意	☐ 满意	☐ 一般	☐ 不满意
审核的一致性	☐ 很满意	☐ 满意	☐ 一般	☐ 不满意
按审核计划实施审核	☐ 很满意	☐ 满意	☐ 一般	☐ 不满意
审核结果的客观性	☐ 很满意	☐ 满意	☐ 一般	☐ 不满意
审核员的服务意识	☐ 很满意	☐ 满意	☐ 一般	☐ 不满意
审核后				
审核报告提供的及时性	☐ 很满意	☐ 满意	☐ 一般	☐ 不满意
证书及保证通知发放的及时性	☐ 很满意	☐ 满意	☐ 一般	☐ 不满意
文件级证书制作质量	☐ 很满意	☐ 满意	☐ 一般	☐ 不满意
对公司要求相应的及时性	☐ 很满意	☐ 满意	☐ 一般	☐ 不满意
工作人员的服务态度	☐ 很满意	☐ 满意	☐ 一般	☐ 不满意
认证后保持联系	☐ 很满意	☐ 满意	☐ 一般	☐ 不满意

您的其他意见和建议：



贵公司其他认证是否愿意选择浙江盛标检测认证有限公司：☐是 ☐否

填表人	职务	联系电话	填表日期

请您在收到此调查表 15 日之内邮寄或传真至浙江盛标检测认证有限公司

通讯地址：浙江省杭州市西湖区文一西路 75 号 1 号楼四层 416 室

邮编：310000

电话：0571-87006736

传真：0571-87002918

电子邮箱：zsc001@isozsc.com

再次感谢您的参与！